

Приложение 7 – Правила поведения пассажиров при подготовке к рейсу и на борту ВС (в т.ч. мероприятия по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19)

В целях соблюдения безопасности полетов, повышения качества предоставляемых услуг, предупреждения нарушений общественного порядка и других правонарушений, совершаемых на борту воздушных судов и на территории наземных объектов гражданской авиации, АО «Авиакомпания АЛРОСА» регламентирует правила и нормы поведения пассажиров на рейсах Авиакомпании.

В случае деструктивного (недисциплинированного, нарушающего порядок) поведения пассажира, угрожающего безопасности полетов и снижающего уровень комфорта других пассажиров, руководство АО «Авиакомпания АЛРОСА» придерживается следующей политики:

- не оставлять без последствий ни одно нарушение «Правил поведения пассажиров»;
- предоставлять летному и наземному персоналу Авиакомпании полномочия, необходимые как для предотвращения нарушений «Правил поведения пассажиров», так и для их пресечения;
- оказывать всевозможное содействие правоохранительным органам в привлечении нарушителей порядка к ответственности и применении к ним соответствующих санкций.

Пассажир имеет право на:

- предоставление услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;
- обращение к работникам Авиакомпании с просьбой о принятии мер к их защите в случае, если их жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность;
- пользование портативными электронными приборами в автономном режиме при предполётном обслуживании и на борту воздушного судна.

Обращаем Ваше внимание на то, что, в соответствии с требованиями безопасности, существуют ограничения по размещению пассажиров на местах в ряду у аварийных выходов. В случае возникновения аварийной ситуации, пассажиры, размещенные на местах у аварийных выходов/люков, должны оказать помощь экипажу при эвакуации из воздушного судна. Именно по этой причине данные места недоступны для предварительной (онлайн) регистрации и не предоставляются:

- пассажирам с детьми от 0 до 2-х лет;
- пассажирам с детьми от 2 до 12-ти лет;
- пассажирам в возрасте до 18-ти лет;
- несопровождаемым детям;
- беременным женщинам;
- пассажирам, состояние которых может потребовать медицинского освидетельствования;
- пассажирам, перевозящим животных / птиц в пассажирском салоне ВС;
- пассажирам с ограничениями жизнедеятельности, включая пассажиров, перевозящих медицинское оборудование (концентратор кислорода, кислородная подушка, кислородный баллон, костыли, трость и др);
- пассажирам, которым необходимо использовать удлинительный ремень безопасности;
- депортированным и не допущенным к въезду пассажирам;
- пассажирам, принятым к перевозке под стражей;
- иностранным пассажирам, не владеющим русским или английским языками;
- пассажирам, заказавшим услугу перевозки багажа в салоне на пассажирском месте.

Пожалуйста, следуйте указаниям членов экипажа, если Вас попросят занять другое место в салоне ВС, в случае если на стойке регистрации был ошибочно выдан посадочный талон на место у аварийного выхода.

Пассажир обязан:

- при оплате и/или оформлении перевозки или на официальном интернет-сайте АО «Авиакомпания АЛРОСА» ознакомиться и в дальнейшем соблюдать установленные в Авиакомпании настоящие Правила, а также Правила безопасности и Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов;

- безоговорочно выполнять требования работников наземных служб, уполномоченных представителей АО «Авиакомпания АЛРОСА», командира воздушного судна и рекомендации других членов экипажа;
 - занимать место, указанное в посадочном талоне;
 - передавать экипажу на временное хранение, в случае вскрытия пассажиром опломбированного пакета беспошлинной торговли с алкогольными напитками и табачными изделиями употребление которых запрещено на борту воздушного судна или алкогольные напитки, принесенные с собой на борт воздушного судна;
 - размещать в салоне воздушного судна ручную кладь и личные вещи на специально отведенных для этого местах и в соответствии с правилами перевозки ручной клади (незарегистрированного багажа) в пассажирском салоне ВС;
 - пристегивать ремень безопасности при включении табло «Пристегните ремни» (рекомендуется оставлять ремни безопасности пристегнутыми в течение всего полета);
 - соблюдать дисциплину и общественный порядок;
 - выключать / переключать в автономный режим работы (авиарежим) электронные устройства (смартфоны, планшеты и пр.) по требованию членов экипажа на любом этапе полета.

Пассажирам запрещается:

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета, жизни, здоровью, чести и достоинства других пассажиров и авиаперсонала, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу и тем более физическое насилие;
- вскрывать до окончания полета опломбированные пакеты с продукцией магазинов беспошлинной торговли;
- употреблять алкогольные напитки, кроме тех, что были предложены на борту воздушного судна бесплатно;
- курить (в том числе электронные сигареты) на борту воздушного судна в течение всего полета;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- пользоваться электронными устройствами (смартфонами, планшетами и пр.) и другими средствами связи (совершать телефонные звонки, видеозвонки и пр.) во время руления, взлета и посадки воздушного судна;
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;
- портить принадлежащее Авиакомпанию имущество, выносить его с борта воздушного судна;
- вставать с места и передвигаться по салону во время руления воздушного судна по перрону, набора высоты и снижения, при включенном табло «Пристегните ремни»;
- вынимать из сумки-переноски/контейнера/клетки/ животное / птицу, перевозимое в пассажирском салоне воздушного судна.

Заведомо ложное, в том числе имеющее характер шутки, сообщение пассажира о наличии в багаже оружия/взрывных устройств/опасных веществ в ряде случаев может быть признано ложной информацией о готовящихся взрывах/терактах и квалифицировано как преступление, предусмотренное ст. 207 Уголовного Кодекса Российской Федерации. За данное преступление пассажир может быть оштрафован на сумму от 200 000 (двухсот тысяч) рублей или подвергнут иному наказанию, установленному данной статьей.

Российская Федерация входит в перечень стран, ратифицировавших Конвенцию «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна» (Токио, 1963 г.), на основании указанной Конвенции, а также действующих Правил АО «Авиакомпания АЛРОСА» к пассажирам могут быть применены следующие санкции:

- прекращение обслуживания алкогольными напитками пассажира, находящегося в состоянии как алкогольного опьянения, так и любой другой интоксикации;
- изъятие у пассажиров на время полета (с последующим возвратом по его окончании) принадлежащих им спиртных напитков, в том числе – приобретенных в магазинах беспошлинной торговли;

- применение мер принуждения к лицу, отказывающемуся выполнять распоряжения командира воздушного судна и членов экипажа;
- удаление пассажира-нарушителя с борта воздушного судна в ближайшем пункте его посадки, а в случае совершения вынужденной посадки – возмещение пассажиром дополнительных расходов, понесенных Авиакомпанией в результате его недопустимого поведения;
- передача такого пассажира в правоохранительные органы независимо от государства посадки;
- возмещение пассажиром материального ущерба, причиненного им Авиакомпанией вследствие порчи принадлежащего ей имущества;
- тюремное заключение (в отдельных странах – сроком до 2-х лет);
- наложение денежного штрафа в размере от двух до пяти тысяч рублей (в отдельных странах – размером более \$3000), или административный арест на срок до пятнадцати суток;
- лишение пассажира права дальнейшего пользования услугами Авиакомпанией, в том числе – расторжение уже заключенного договора о воздушной перевозке, без компенсации его стоимости;
- аннулирование виз, выданных как Российской Федерацией, так и другими государствами;
- придание инциденту максимальной публичной огласки в СМИ и на специальных интернет-сайтах;
- наложение административного штрафа в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток за невыполнение лицами, находящимися на борту воздушного судна, законных распоряжений командира воздушного судна (Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях часть 6 Статьи 11.17 введена Федеральным законом РФ от 21.12.2009г № 336-ФЗ).

Правила для пассажиров воздушных судов на период проведения мероприятий по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19

1. Пассажиры допускаются на борт воздушного судна в защитных масках и перчатках, снимать которые не разрешается в течение всего полета. На рейсах более 3-х часов производится плановая замена масок путем раздачи и сбором использованных защитных масок бортпроводниками. Использованные маски собираются в герметичный контейнер для последующего обеззараживания и утилизации.

2. В салоне воздушного судна пассажиры снимают верхнюю одежду и размещают ее на полке для ручной клади, за исключением воздушных перевозок в регионах с отрицательными температурами наружного воздуха и в зависимости от используемого типа воздушного судна. Доставать верхнюю одежду во время полета без уважительной причины и информирования члена кабинного экипажа не допускается.

3. Посадка пассажиров на борт воздушного судна и высадка пассажиров с борта воздушного судна осуществляется с соблюдением мер социальной дистанции с учетом инфраструктурных возможностей аэропорта.

4. На линии контроля посадки проводится бесконтактная термометрия, пассажиры с повышенной температурой тела на борт не допускаются. На входе на борт воздушного судна пассажирами проводится обработка рук в перчатках одноразовыми салфетками с антисептиком, которые впоследствии утилизируются в специальный контейнер. При заполнении контейнер герметично запечатывается и передается наземным службам аэропорта для обеззараживания и утилизации.

5. Ограничивается перемещение пассажиров по салону за исключением посещения санитарно-гигиенического блока. Режим «Пристегните ремни» сохраняется во время всего полета.

6. Очередь в санитарно-гигиенический блок организуется с соблюдением социальной дистанции и режима «Пристегните ремни».

7. Питание, в том числе детское, напитки, принесенные пассажирами на борт воздушного судна, должны быть только в герметичной упаковке (не вскрыты).